

# HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



HACKHELPDESK.NL

## IDENTITEITSFRAUDE

### Wat is identiteitsfraude?

Identiteitsfraude is het opzettelijk misbruiken van identificatiemiddelen, zoals persoonsgegevens of identiteitspapieren. De crimineel wil met de identificatiemiddelen een strafbaar feit plegen.

### Hoe gebeurt het?

Bij identiteitsfraude maken criminelen misbruik van valse of gestolen identiteitsgegevens. De criminelen kunnen bijvoorbeeld op naam van iemand anders spullen kopen zonder deze te betalen. Dit kan ook digitaal plaatsvinden, bijvoorbeeld door je pincode of inloggegevens te gebruiken.

Naast dat criminelen producten of diensten kunnen krijgen op jouw naam, kunnen ze ook een bankrekening openen of een creditcard aanvragen.

Je komt er meestal pas achter dat je slachtoffer bent geworden van identiteitsfraude als je rekeningen of boetes ontvangt waar je niets van afweet.

### Wat zijn de gevolgen?

Als je slachtoffer wordt van identiteitsfraude, kan dit verstreckende gevolgen hebben. Het kan namelijk zo zijn dat een deurwaarder of politie voor je deur staat. Ook kan het meerdere jaren duren voordat je naam is gezuiverd.

## REPRESSIE

### Wat je vooral wel moet doen.

#### Stap 1

Meld het direct bij je bank of creditcardmaatschappij wanneer je vermoedt dat je slachtoffer bent geworden van identiteitsfraude.

#### Stap 2

Bewaar bewijsmateriaal en doe direct aangifte bij de politie wanneer je slachtoffer bent geworden van identiteitsfraude of als je paspoort of rijbewijs is gestolen.

#### Stap 3

Meld je slachtofferschap bij het Centraal Meldpunt Identiteitsfraude en -fouten.

#### Stap 4

Informeel incassobureaus of deurwaarders als je aangifte hebt gedaan van identiteitsfraude of een melding bij het CMI hebt ingediend. Geef deze bureaus een kopie van je aangifte en informeer hen waar eventueel bewijs mogelijk te verkrijgen is.

#### Stap 5

Neem contact op met slachtofferhulp Nederland als je dit nodig hebt of wanneer je je niet serieus genomen voelt door de instanties. Dit kan via [www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)

#### Stap 6

Schaam je niet, iedereen kan slachtoffer worden van identiteitsfraude.



# HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



## PREVENTIE

### Tip 1

Ontvang je een onbekende correspondentie? Neem dan contact op met de verstuurder.

### Tip 2

Geef nooit je pinpas en pincode aan iemand anders. Geen enkele officiële instantie zal ooit om je pincode vragen. Die code is namelijk alleen voor jou.

### Tip 3

Bewaar je pinpas en pincode altijd apart.

### Tip 4

Verlies je bankpasjes en creditcard niet uit het oog wanneer je betaalt.

### Tip 5

Controleer regelmatig je bank- en creditcard afschriften.

### Tip 6

Blokkeer direct je betaalpas(sen) bij verlies.

### Tip 7

Verstrek nooit persoonlijke gegevens zoals je bankrekeningnummer, pasnummer, pincode of je naam, geboortedatum of adres ...

... op je telefoon (vishing) of e-mail (phishing).

... op een website via een link in een e-mail (phishing) of SMS (smishing), waarbij gevraagd wordt je persoonlijke gegevens in te vullen.

... per post: deze gegevens kunnen de fraudeurs gebruiken om je rekening te plunderen of bij een bank een lening aan te vragen op jouw naam.

Schermdaarnaast je persoonlijke pagina's op social media zo goed mogelijk af (social engineering).

### Tip 8

Deel bij handel op het internet, zoals marktplaats, geen foto's of afbeeldingen van een identiteitsbewijs, bankpas of andere foto's van persoonsgegevens.

### Tip 9

Vernietig alle papieren met persoonlijke gegevens zodanig dat het onleesbaar is voordat je deze weggooit. Gebruik het liefst een papierversnipperaar.

### Tip 10

Breng bij verhuizing alle relevante organisaties op de hoogte van uw nieuwe adres. Hiermee voorkom je dat je post in verkeerde handen valt.

### Tip 11

Verander wachtwoorden, pincodes, DigiD en dergelijke regelmatig. Houd ze voor jezelf. Als je vermoedt dat iemand anders een wachtwoord kan weten, verander het dan, ook als je deze persoon vertrouwt. In conflictsituaties kunnen mensen rare dingen doen, ook met je inloggegevens.

### Tip 12

Beveilig ook je brievenbus tegen hengelen, zeker als deze ondiep is en je in een (flat)gebouw woont waar het niet zo opvalt als onbekenden bij je brievenbus rondhangen. Breng een stevige borstel aan achter de klep van de brievenbus.

### Tip 13

Wis alle data op je computer voordat je deze wegdoet, vernietig de harde schijf.