

# HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



## AFPERSING/CHANTAGE

### Wat is afpersing/chantage?

Afpersing kan in meerdere vormen voorkomen, via de mail, een app of sms. Afpersing is een bericht waarin gedreigd wordt met het publiceren van iets waar je absoluut niet van wilt hebben dat het in het openbaar verschijnt.

### Welke vormen zijn er?

Er zijn vele vormen van digitale afpersing, zoals: "Als je niet betaald, publiceer ik intieme foto's of video's...". Vaak beweert de afperser gevoelige informatie of beelden te hebben waarmee ze inspelen op de angst van het slachtoffer. Soms hebben ze ook daadwerkelijk bepaalde informatie, zoals een oud wachtwoord dat via een gelekte database te vinden is op het internet. Regelmatig wordt bij deze vorm van afpersing gevraagd om Bitcoins op een rekening (wallet) te storten, omdat zo'n Bitcoin-rekening niet op naam staat en vrij anoniem is.

De afpersers spelen in op de angst van het slachtoffer en proberen vaak tijdsdruk te creëren. Er moet snel betaald worden, want anders... Trap hier niet in, hoe overtuigend het ook lijkt.

## REPRESSIE

### Wat je vooral niet moet doen.

#### Stap 1

Ga niet verder in op de bedreigingen.

#### Stap 2

Wanneer je doet wat er van jou wordt gevraagd, zal de afperser je steeds meer gaan chanteren. Het is geen enkele garantie dat de chantage stopt als jij doet wat er gevraagd wordt. **Ga dus niet mee in het spel van de afperser en verbreek het contact.**

### Wat je vooral wel moet doen.

#### Stap 1

Verzamel bewijs. Bewaar berichten. En staat er iets vervelends van jou online? Maak daar dan screenshots van waarop het website-adres (URL) te zien is. Dit kan helpen wanneer je nu of later naar de politie gaat, want van afpersing kun je aangifte doen bij de politie.

#### Stap 2

Verwijder en blokkeer de afpersende persoon overall.

# HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



## Stap 3

Zoek jezelf op internet via zoekmachines. Kom je jouw foto of video online tegen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met die site. Vaak vind je onderaan een site een link naar 'help', 'abuse' of 'contact'. Leg in je mail uit dat je te zien bent op de site en voor de plaatsing ervan geen toestemming hebt gegeven. Als je aangifte doet, doe dit dan in overleg met de politie.

Let op, sommige sites zijn in het Engels. Je kunt je mail dan het beste in het Engels schrijven.

## Stap 4

Tenslotte: schaam je niet en vraag om hulp. Digitale afpersing gebeurt helaas veel en je staat er niet alleen voor. Hulp vragen kan via [Helpwanted.nl](http://Helpwanted.nl), de politie of benader een vertrouwenspersoon zoals vrienden en familie. Als je geen vertrouwenspersoon hebt, is Helpwanted speciaal opgericht om je te kunnen helpen met daarbij respect voor jouw privacy.

## PREVENTIE

### Tip 1

Wees voorzichtig in het contact met onbekenden via het internet. Geef geen informatie weg waar een kwaadwillende iets mee kan.

### Tip 2

Word je benaderd door een onbekende? Geloof nooit zomaar wat men zegt! Óók als diegene waarheidsgetrouwe informatie (zoals een wachtwoord) van je heeft.

### Tip 3

Ga niet in gesprek met een afperser. Geef geen enkele informatie of reactie waar de afperser iets mee kan.

### Tip 4

Afpersers gebruiken tijdsdruk om jou handelingen te laten verrichten. Ga hier niet in mee.

### Tip 5

Klik niet op links of bijlagen die de afperser bijvoegt. Dit kan malware bevatten.

### Tip 6

Kijk op [haveibeenpwned.com](http://haveibeenpwned.com) en check of er gegevens van je gelekt zijn.

### Tip 7

Zorg dat je al je wachtwoorden vervangt als er gegevens van je gelekt zijn.