

# HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



## COLLEGA IN NOOD-FRAUDE

### Wat is collega in nood-fraude?

Bij collega in nood-fraude ontvang je een berichtje van iemand die zich voordoeft als een collega en om geld vraagt. De crimineel geeft aan dat hij het geld snel nodig heeft om een rekening te betalen. Het bedrag moet naar een Nederlands of buitenlandse rekeningnummer worden overgeschreven.

### Hoe gebeurt het?

De crimineel stuurt vanaf een 06-nummer, vaak via WhatsApp, een bericht naar het slachtoffer. De naam en foto kloppen, alleen het 06-nummer is anders. Vaak wordt als excuus gebruikt dat degene net is overgestapt naar een andere provider en dus een nieuw nummer heeft.

### Het overnemen van je WhatsApp account

Criminelen kunnen ook een WhatsApp account overnemen van iemand. Dat doen de criminele door je registratiecode te misbruiken. Zodra criminele het 06-nummer in handen hebben, sturen ze contacten een verzoek om een betaling over te maken. Meestal gebeurt dat bij iedereen die ze kunnen vinden, of het nu familieleden, vrienden of collega's zijn:

- Gebruikers van WhatsApp kunnen een sms-bericht krijgen met een zes cijferige code.
- Kort voor of na dit bericht wordt het slachtoffer benaderd, telefonisch of via WhatsApp.
- Deze persoon knoopt een luchtig praatje aan, bijvoorbeeld over een advertentie op een bekende handels website.
- Daarna krijgt het slachtoffer een berichtje dat hij of zij per ongeluk een code heeft ontvangen.
- Met deze code nemen de cybercriminelen WhatsApp van het slachtoffer over.

## REPRESSIE

### Wat je vooral wel moet doen.

#### Stap 1

Breng direct je bank op de hoogte als je denkt dat je bent opgelicht. Als er uiteindelijk sprake is van fraude dan probeert de bank het geld voor je terug te krijgen.

#### Stap 2

Verzamel bewijs. Maak kopieën van je bankafschriften en leg alle communicatie vast die je via WhatsApp had met de dader.

#### Stap 3

Doe aangifte bij de politie. Met jouw aangifte kan de politie de dader proberen te vinden.

#### Stap 4

Waarschuw je netwerk zodat je collega's weten dat er een oplichter actief is.

#### Stap 5

Verander al je wachtwoorden van belangrijke accounts, zoals je bankrekening. Gebruik nooit hetzelfde wachtwoord op meerdere plekken.

# HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



## PREVENTIE

### Tip 1

Een tip vanuit de politie: verifieer altijd naar wie je geld overmaakt. Als een collega vraagt om een groot geldbedrag over te boeken, probeer diegene dan eerst persoonlijk te spreken. Dit kan telefonisch, maar het liefst in het echt.

### Tip 2

Geef nooit zomaar je sms-code van WhatsApp aan iemand anders. Criminelen hebben als truc om de sms-code naar je voicemail te versturen en vervolgens in te breken op je voicemail inbox. Zet dus ook een goede pincode op je voicemail. Dat kan onder andere bij KPN, Vodafone, T-Mobile en Tele2.

### Tip 3

Bescherm je WhatsApp met tweestapsverificatie. Na het registreren van je account voer je ook nog een pincode in. Op het moment dat criminelen jouw sms- of voicemail code hebben, kunnen ze alsnog niet je WhatsApp overnemen.