

HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



HACKHELPDESK.NL

MALAFIDE WEBSITES

Wat is een malafide website?

Malafide websites zijn een vorm van oplichting waarbij de websites niet echt blijken te zijn. Het zijn websites die zich voordoen als een echt bestaand verkooppunt op het internet van artikelen/diensten. Met aanbiedingen worden mensen verleid om de artikelen/diensten te kopen. Deze artikelen/diensten komen uiteindelijk niet bij de koper aan.

Om hoeveel websites gaat het?

Het aantal nep webwinkels is schrikbarend hoog. Naar schatting is minstens 1 op de 5 Nederlandse webwinkels onbetrouwbaar.

REPRESSIE

Wat je vooral wel moet doen.

Stap 1

Bewaar zoveel mogelijk bewijsmateriaal en doe aangifte bij de politie. Door het bij de politie te melden kan de politie de website uit de lucht halen om toekomstige oplichting te voorkomen.

Stap 2

Neem contact op met je bank of creditcardmaatschappij. Zij kunnen wellicht iets betekenen voor je door te kijken naar de mogelijkheid of het geld terug te boeken is.

Stap 3

Probeer het geld terug te krijgen van de creditcardmaatschappij. Download op www.icscards.nl/klantenservice/veiligheid/onterechte-betaling het formulier dat het beste past bij jouw situatie en vul dit in. Met deze melding kunnen ook toekomstige betalingen aan deze verkopen geblokkeerd worden. Als een American Express-houder bent kan je bij vermoeden van fraude bellen met (020) 504 81 96.

Stap 4

Houd de creditcardafschriften in de gaten. Soms worden creditcardgegevens misbruikt om daar later aankopen mee te doen.

Stap 5

Geef deze site ook door aan de registrar. Die kan de site dan uit de lucht halen.

HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



HACKHELPDESK.NL

PREVENTIE

Herken een malafide website aan de volgende punten:

De URL die niet overeenkomt met de naam van de webshop zelf

Cybercriminelen nemen vaak bestaande websites over die niet meer worden gebruikt, bijvoorbeeld `hoorn2020.nl` of `sinterklaasinommen.nl`. Als de URL in de adresbalk niet overeenkomt met de naam van de webshop zelf, moeten de alarmbellen gaan rinkelen.

Product of merk in webadres

Af en toe zie je dat nepshops webadressen gebruiken met de naam van het product erin, zoals `winterjasonline.com` of `2019nikeairmax.nl`. Die doen het namelijk goed in Google-resultaten.

Geen https of groene balk

Vrijwel geen enkele nepshop heeft een versleutelde verbinding (https) met een groene balk of een slotje.

Algemeen logo

Nepwebshops worden met duizenden tegelijk gemaakt, daarom worden standaardlogo's gebruikt. Dit kan zijn: het logo van een kledingmerk, de naam van de site, een logo met 'sale' of 'shop' of een algemene reclamefoto.

Merkkleding en schoenen

Momenteel krijg je via nepshops vooral veel merkkleding en schoenen van bekende merken aangeboden.

Hoge kortingen en alles op voorraad

De hele collectie is afgeprijsd met hoge korten tot 60-70%. Ondanks de hoge kortingen is de hele collectie in alle mate op voorraad.

Taalfouten

Teksten op nepwebshops zijn vertaald met Google Translate of met spelfouten overgenomen van andere websites. Wanneer je struikelt over kromme zinnen, moet je dus alert zijn.

Geen contactgegevens

Op nepwebshops staan geen telefoonnummer, fysiek adres of e-mailadres.

Account verplicht en betalen met creditcard

Je moet vrijwel altijd een account aanmaken om te kunnen bestellen en je kunt alleen met een creditcard betalen.

Keurmerken ontbreken

Valse webshops zijn niet aangesloten bij keurmerken zoals Thuiswinkel Waarborg of het Webshop Keurmerk. Soms wordt er onterecht een keurmerk gebruikt, check altijd bij het keurmerk of dit klopt.