

HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



HACKHELPDESK.NL

WANGIRI-FRAUDE

Wat is wangiri fraude?

Bij wangiri fraude bellen internationale groepen criminelen naar je mobiel vanuit het buitenland. Wanneer je terugbelt krijg je niemand aan de lijn. De telefoon blijft overgaan of je hoort helemaal niets. Als je de rekening van je telefoonmaatschappij krijgt, schrik je je rot. Je moet een torenhoog bedrag betalen. Je bent het slachtoffer geworden van wangiri-fraude.

Hoe gebeurt het?

Als je wordt gebeld door deze criminelen zie je een nummer op je telefoon, maar heb je geen idee wie je hebt gebeld. Op het moment dat je terug belt lijkt het alsof de telefoon overgaat, maar in werkelijkheid krijg je een bandje te horen met het geluid van een overgaande telefoon. Pas na enige tijd krijg je door dat er niemand op gaat nemen. De kosten kunnen hard oplopen, want je belt naar een duur betaalnummer. Ook kunnen de wangiri-fraudeurs piepjes nabootsen waardoor je denkt dat je hebt opgehangen. In werkelijkheid hang je nog een lange tijd aan de lijn met een dure lijn uit het buitenland.

Voor degene die terugbelt rekenen de fraudeurs de kosten van een servicenummer. Deze kosten kunnen ze zelf bepalen. Voor providers is het lastig om dit soort fraude helemaal te voorkomen. De fraudeurs gebruiken namelijk steeds weer nieuwe nummers en ze kunnen niet alle nummers blokkeren voor uitgaande gesprekken.

REPRESSIE

Wat je vooral wel moet doen.

Stap 1

Neem contact op met je telefoonprovider en meld wat er is gebeurd.

Stap 2

Bewaar zoveel mogelijk bewijsmateriaal.

Stap 3

Meld het bij [Fraudehelpdesk.nl](https://www.fraudehelpdesk.nl).

HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



PREVENTIE

Tip 1

Ben je gebeld door een buitenlands nummer dat je niet kent? Bel nooit zomaar terug. Als er echt iets is, weet men je alsnog te bereiken of wordt er een bericht ingesproken.

Tip 2

Heb je een sms ontvangen door een (buitenlands) nummer dat je niet kent? Sms niet terug. Hierdoor kan je een stortvloed aan sms'jes ontvangen waarvoor jij moet betalen.

Tip 3

Zoek het telefoonnummer op via bijvoorbeeld Google. Staat het nummer al op een lijst met verdachte telefoonnummers? Bel dan in ieder geval niet terug. Let op! Veel van de door oplichters gebruikte nummers zijn niet bekend of staan niet op websites met nummers van fraudeurs.

Tip 4

Blokkeer onbekende nummers op je telefoon. Je kunt dit zelf instellen. Let op! Als een bekende belt met een onbekend telefoonnummer, dan wordt ook dat gesprek geblokkeerd.